

## Bedankt voor je bestelling bij VIP Roermond.

Jammer dat je bestelling niet aan je wensen voldoet en dat je deze (deels) aan ons wilt retourneren.



### Retourprocedure

Om je retour in ontvangst te kunnen nemen, dien je binnen 7 dagen na ontvangstdatum, onderstaande stappenplan te volgen. Bij vragen kan je contact opnemen via +31 (0) 47 531 10 79.



1

BESTELLINGREFERENTIE

VOOR- EN ACHTERNAAM

ADRES

TELEFOONNUMMER

DATUM RETOURZENDING

REFERENTIECODE	PRODUCT	AANTAL	RETOURCODE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### RETOURCODES

- 1 maat te klein / groot
- 2 voldoet niet aan de verwachtingen

- 3 artikel komt niet overeen met de afbeelding
- 4 verkeerd geleverd artikel

#### Let op!

Artikelen in de uitverkoop mogen niet worden geruild of geretourneerd.



2

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het product ongedragen en onbeschadigd is. Stop de te retour te zenden artikel(en) in de originele verpakking. Voeg de bijgeleverde factuur en dit retourformulier erbij.



3

Tape de doos goed dicht. Breng je pakket naar ieder gewenst postkantoor (PostNL, DHL, DPD, UPS en GLS) en verstuur het naar:

**VIP Roermond**  
**Paredisstraat 13, 6041 JW Roermond**  
**T.a.v. Afdeling retouren**

#### Let op!

De koper is zelf verantwoordelijk voor de kosten en het risico van de retourzending. VIP Roermond gaat er vanuit dat de koper de zending op dezelfde wijze als ontvangen retourneert - verzekerd en met track and trace. In dit geval kun je de retourzending volgen. Retourpakketten dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd, onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden door VIP Roermond nimmer geaccepteerd en daarom ook niet gecrediteerd.



4

Indien de retourzending akkoord is, storten we op dezelfde rekening waarmee is betaald, binnen 2 tot 5 werkdagen, het bedrag van de retour verzonden artikel(en) terug. Zodra het geld wordt terug geboekt ontvang je een bevestigings e-mail.

Houd er rekening mee dat het bedrag niet altijd binnen 24 uur te zien is op je rekening, dit is namelijk afhankelijk van jouw bank.



5

#### Tevreden over ons?

Wij vinden jouw mening over onze kwaliteit en dienstverlening erg belangrijk. Laat een review achter via Google Reviews - onze dank is groot.



## Thanks for your order at VIP Roermond.

Unfortunate that your order does not meet your wishes and that you want to (partially) return it to us.

### Return procedure

In order to accept your return, you must follow the step-by-step plan below within 7 days of receipt. If you have any questions, please contact us via +31 (0) 47 531 10 79.



1

ORDER REFERENCE	
FIRST- AND SURNAME	
ADDRESS	
TELEPHONE NUMBER	
RETURN DATE	

REFERENCE CODE	PRODUCT	QUANTITY	RETURN CODE

#### RETURN CODES

- 1 size too small / large
- 2 does not meet expectations

- 3 item does not match the picture
- 4 wrongly delivered article

#### Please note!

Items on sale may not be exchanged or returned.



2

Returns will only be accepted if the product is unworn and undamaged. Put the item(s) to be returned in the original packaging. Attach the enclosed invoice and this return form.



3

Tape the box tight, take it to any post office and send it to:

**VIP Roermond**  
**Paredisstraat 13, 6041 JW Roermond, the Netherlands**  
**T.a.v. Afdeling retouren**

#### Please note!

The buyer is responsible for the costs and risk of the return shipment. VIP Roermond assumes that the buyer returns the shipment in the same way as received - insured and with track and trace. In this case you can follow the return shipment. Return packages must be sufficiently stamped at all times, insufficiently stamped returns will never be accepted by VIP Roermond and therefore will not be credited.

#### Important!

If you are located outside of EU, please clarify on the customs declaration on the outside of the package, that this is a return and the value is 0. If this is forgotten you will have to cover the costs of customs duties.



4

If the return is approved, we will refund the amount of the returned item(s) to the same account that the order was paid with, it will take about 2 to 5 working days. As soon as the money is booked back you will receive a confirmation email.

Please note that the amount will not always be visible on your account within 24 hours, this depends on your bank.



5

#### Satisfied with us?

We find your opinion about our quality and service extremely important. Please rate us via Google Reviews - thank you in advance.